|  |  |
| --- | --- |
| **Rapor Firma Adı:** |  |
| **Firma Adresi:** |  |
| **Yetkili Kişi / Görevi:** |  |
| **Tel / Faks / E-mail:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatura Firma Unvanı:** |  |
| **Fatura Adresi** |  |
| **Vergi Dairesi & No:** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Raporlama Dili** | Türkçe | [ ]  | İngilizce | [ ]  |
| **Kalan Numune İade İsteniyor** | Evet | [ ]  | Hayır | [ ]  |
| **Uygunluk Değerlendirilmesi** | Yapılsın | [ ]  | Yapılmasın | [ ]  |
| **Mevzuat Bilgisi** |  |
| **Karar Kuralı Uygulaması*1*** | Müşteri Lehine | [ ]  | Müşteri Aleyhine | [ ]  | Basit Kabul Kuralı | [ ]  |
| **1-Karar Kuralı:** Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. Herhangi bir bildirim yapılmadığında basit kabul kuralı uygulanır. Karar Kuralının uygulanması ile ilgili detaylar “Karar Kuralının Uygulanması Talimatı (PR.20/T.01)”mızda yer almaktadır. İlgili talimata [www.redoxanalytics.com](http://www.redoxanalytics.com) web sitesi adresimizden ulaşabilirsiniz. Mikrobiyolojik analizler için uygunluk değerlendirilmesine ilişkin karar kuralı, ölçüm belirsizliği dikkate alınmaksızın uygulanır. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Numune Adı ve Cinsi** | **Numune Miktarı**  | **Numunenin Getiriliş Şekli** | **Talep Edilen Analizler** |
| 1 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 2 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 3 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 4 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 5 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 6 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 7 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 8 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| 9 |  | Su |[ ]  Havuz Suyu |[ ]   | Oda Sıcaklığı  |[ ]  Donmuş |[ ]   |
|  |  |  |  |  |  |  | Soğuk Zincir |[ ]  Diğer |[ ]   |
| \*Talep edilen analizler ile ilgili spesifik metot belirtilmediği durumlarda laboratuvar uygun olan metodu seçme ve uygulama hakkına sahiptir. |

|  |
| --- |
| **MÜŞTERİ ONAYI** |
| **Tarih** | **Yetkili Adı Soyadı** | **Kaşe / İmza** |
|  |  |  |
| Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, işbu Analiz Talep Formunda belirtilen bilgiler doğrultusunda, REDOX ANALİZ LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını gayri kabili rücu olarak kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz. |

|  |
| --- |
| **LABORATUVAR ONAYI** |
| **Tarih** | **Teslim Şekli** | **Teklif No:** | **Rapor No:** | **Kabul Eden** |
|  |  |  |  |  |
| **Numune:** | **Kabul** | [ ]  | **Şartlı Kabul** | [ ]  | **Ret** | [ ]  |
| **Feragat Beyanı:** |  |
| **Not:** |  |

|  |
| --- |
| **HİZMET ŞARTLARI** |
| 1. İşbu Sözleşmede REDOX ANALİZ LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. bundan böyle REDOX olarak; hizmet talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum, bundan böyle Müşteri olarak tanımlanacaktır.
2. İşbu Sözleşmede verilen bilgilerin güncel, doğru ve yeterli olduğu taraflarca kabul edilmiştir. Bilgilerde ekleme, silme, düzeltme vb. değişiklik talepleri olması durumunda, bu talebin laboratuvar teste başlamadan önce e- posta, gönderildi teyidi alınmış faks, iadeli taahhütlü posta veya kargo yoluyla REDOX’a yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde değişikliklerin yapılmamasından REDOX’un bir sorumluluğu doğmayacaktır.
3. Taraflar bu Sözleşmenin şartlarına uygun çalışmayı peşinen kabul ederler. İşbu Sözleşmede belirtilen şartlarda, sadece REDOX yetkili personeli tarafından imzalanmak kaydı ile değişiklik yapılabilir.
4. İşbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için Müşterinin bu Belgeyi, kaşelemesi ve yetkili imzalı olarak REDOX’a teslim etmesi gerekir. Bu şekilde, Müşterinin analizlerin gerçekleştirilmesi konusunda REDOX’a onay verdiği taraflarca kabul edilir.
5. REDOX’un müşterilerine sağladığı hizmete bağlı olarak, ürettiği tüm bilgiler ve belgeler (rapor, gözlem, telif hakkı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi) REDOX tarafından saklanacaktır. Bunun istisnası ilgili T.C. Devlet kurum ve kuruluşları, T.C. Mahkemeleri ve TÜRKAK’dır. REDOX, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmelerce yetkin kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteriyi veya ilgili şahsı açıklanacak bilgi konusunda yazılı olarak haberdar eder.
6. Müşteriye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, analiz sonuçları ve analiz raporları) sadece “Analiz Talep Formu”nda müşteri tarafından, “Raporun İletileceği Kişi” kısmında belirtilen kişiye gönderilir. Müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmez.
7. Müşteri, REDOX Raporlarını, görüşlerini ve kendisine verilen diğer belgelerle bunların içeriklerini veya özetlerini REDOX’un onayını almadan çoğaltamaz, kopyalayamaz, yayımlayamaz, reklam amacıyla kullanamaz veya herhangi üçüncü bir tarafa ifşa edemez. Müşterinin çalışanları ve vekilleri de aynı şekilde, -müşteri ile iş akdi devam etsin veya etmesin- gizliliği koruyacaklarını ve REDOX hizmetleri ile ilgili bilgileri yayınlamayacaklarını veya başka şekilde kullanmayacaklarını taahhüt ederler.
8. Analizler sonucunda düzenlenen raporlar, analiz sonuçlarını, gerektiği takdirde söz konusu numunelere ilişkin REDOX’un görüşlerini içerir. Fakat numunelerin alındığı yığın hakkında herhangi bir görüşü belirtmez. Verilen Raporda yer alan bilgiler, REDOX’a teslim edilen numunelerin analiz sonuçları ile sınırlıdır.
9. Numune miktarı konusunda REDOX ile iletişime geçilmeli ve mutabakat sağlanmalıdır. Eksik miktarda numune gönderilmesi halinde analizlere başlanmaz veya numune miktarının yeterli olduğu analizlere müşteri onayı ile başlanabilir.
10. Numunelerin analizlerden arta kalanları, müşteri tarafından önceden haber verilmesi şartı ile karşı ödemeli olarak müşteriye iade edilir. Bu takdirde müşterinin analiz raporunda yer alan sonuçlara itiraz hakkı yoktur.
11. Analiz Raporunun yayınlandığı tarihten itibaren 1 yıl içerisinde müşteri tarafından herhangi bir itiraz ve/veya iddia ve/veya talepte bulunulmaması halinde, REDOX, Müşteri nezdindeki bütün yükümlülüklerinden âri olacaktır.
12. REDOX, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği hizmet için gereklerini yerine getirirken gerekli titizliği, dikkati ve özeni gösterir. Hizmette doğabilecek her türlü yanlışlık, kayıp veya masrafların, REDOX veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; REDOX’un sorumluluğu, bu analiz raporunun hazırlanması için Müşteri tarafından REDOX’a ödenmiş analiz ücretinin -faiz işletilmeksizin- iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır. Müşterinin, kâr kaybı, gelecek işlerin kaybı, üretim kaybı, marka değeri kaybı, ceza ödemelerinden doğacak kayıplar ve/veya müşterinin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere direkt veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddia edilen durumlarda REDOX’un bir maddi yükümlüğü olmayacaktır. REDOX, hazırlamış olduğu analiz raporundaki bir eksiklik veya hata nedeniyle, müşterinin veya her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer’ilerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü değildir.
13. REDOX, hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, işçi bulma sıkıntısı, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememe ve/veya geciktirme ve/veya bunların dışındaki herhangi bir nedenle yerine getirememe ve/veya geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez ve/veya sorumlu tutulamaz. REDOX, hizmetlerinin sağlanması için verdiği süreye uyamadığı durumda, müşteri tarafından uğranan kayıp veya zarardan, müşteriye karşı hiçbir maddi yükümlüğü olmayacaktır.
14. REDOX’un kendisinden talep edilen hizmeti -hiçbir neden göstermeksizin- reddetme hakkı saklıdır.
15. Hizmetin yerine getirilmesi sırasında, hizmetin sonuçlandırılması için –herhangi bir nedenle- bir ek süre ihtiyacı ve/veya bazı harcamaların ortaya çıkması halinde REDOX’un ek süre ve/veya ek ücret talep etme hakkı mahfuzdur. Müşteri, işbu ek ücreti ve ortaya çıkan bu ek süreyi kabul edecektir.
16. REDOX tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer Sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C.’de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların içerdiği herhangi bir hükmün, herhangi bir şekilde yasalar nezdinde geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durumun oluşması halinde, işbu Şartların geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasaya uygunluğu ve yürürlüğe konula bilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecektir veya bozulmayacaktır.
17. REDOX tarafından hizmetlerin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü anlaşma ile ilgili olarak çıkan her türlü ihtilaf veya hak talebi; REDOX’un tek başına ve öncelikli olarak yasal işlemleri başlatma tasarrufuna tabi olarak, İstanbul - Bakırköy Mahkemelerini veya REDOX’un seçebileceği herhangi başka bir ülkenin mahkemelerini yetkili kılma hakkı saklı kalmak kaydı ile, tahkim yoluyla rücu edilecek ve belirlenecektir. Taraflar, bir hakemin görevlendirilmesi konusunda mutabık kalmak için yazılı bir başvuruda bulunduktan sonra bir sonuç alınamaması halinde, İstanbul Ticaret Odası Tahkim Kurulu tarafından bir hakemin görevlendirilmesi doğrultusunda anlaşabilirler. Tahkimin mahalli, İstanbul olacaktır. Tahkimde sadece bir Hakem bulunacaktır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil, Türkçe olacaktır.
18. Analizlerden artan ve/veya analiz edilmiş numuneler, Analiz Raporu tarihinden itibaren 15 gün süresince saklanır. Analiz raporu tarihinden 15 gün geçtikten sonra, kalan/kalmış olabilecek numunelerden tekrar analiz yapılmaz. Bu süreden sonra Analiz sonuçlarına yapılacak itirazlar geçersizdir.
19. Yapılacak analizlere ve hizmetlere ait ücretler, müşteri tarafından peşin olarak ödenir. Rapor, ödeme yapıldıktan sonra müşteriye gönderilir. Ödemenin yapılmaması halinde, REDOX ödeme yapılıncaya kadar analiz hizmetlerine başlamama veya analiz raporunu müşteriye iletmeme hakkına sahiptir.
20. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
 |